

Hinweise zur Benutzung des Onlineportals für Verwaltungsprozesse für Studierende der Wirtschaftsinformatik

Über folgenden Link können Sie das Onlinesystem aufrufen:

<https://process-01.mnd.thm.de>

Der Link kann nur aufgerufen werden, wenn Sie sich im Campusnetz befinden.

(Alternativ kann der Zugriff auch über VPN erfolgen.)

Hilfe zum Einrichten von VPN: <https://www.its.thm.de/hilfe/80-vpn.html>

Emailbenachrichtigungen

Im Laufe der Prozesse werden Sie per Email über Ihre THM-Email-Adresse informiert. Diese Emails gelten als Nachweis über z. B. Zulassung oder Bestätigung der Anmeldung zur BPP. Speichern Sie diese Emails bis zum Abschluss des gesamten Prozesses.

Die Emails enthalten Links. Mit diesen Links können Sie dann jeweils zum aktuell zu bearbeitenden Formular springen.

Wichtiger Hinweis:

Das System befindet sich in der Testphase. Bitte speichern Sie deshalb alle Emails bis zum Abschluss des Prozesses ab bzw. drucken Sie diese aus. Sie dienen als Nachweis, dass Sie z. B. zugelassen wurden, auch wenn das System einmal nicht verfügbar sein sollte.

Fehler und Support

Sollten Fehler auftreten, benötigen wir zur Behebung eine möglichst genaue Fehlerbeschreibung.

Bitte machen Sie Screenshots ([ALT]+[Druck]). Außerdem ist eine genaue Fehlerbeschreibung hilfreich. (Bei welchem Schritt befinde ich mich, was habe ich geklickt, eingetragen etc.)

Die Fehlerbeschreibungen bzw. Supportanfragen schicken Sie bitte an:

Frau Müller (nicole.mueller@mnd.thm.de)

oder

Herr Andreas Lämmel (andreas.laemmel@mnd.thm.de)